

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного совета
при министерстве культуры Белгородской области по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры

«1» августа 2022 года

г. Белгород

Присутствовали:

Члены общественного совета: Жигалов В.М., Ахтырский А.И., Звягинцева Н.А., Твердохлеб Г.С., Шевцов О.Л.

Повестка дня:

1. Подведение итогов двадцать второго этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры области.

Слушали:

Жигалова В.М., председателя общественного совета при министерстве культуры Белгородской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в 2022 году.

После обсуждения и обмена мнениями решили:

1. Принять информацию Жигалова В.М. о результатах независимой оценки качества в 2022 году.

В 2022 году независимую оценку качества прошли 52 учреждения культуры области. Оператором проведения независимой оценки качества определен Международный центр социологических исследований ФГАОУ «Белгородский государственный национальный исследовательский университет». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 168,0 тыс. рублей.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». По отрасли культуры данный показатель в целом составил – 93,68 балла.

По результатам независимой оценки качества наибольшее количество баллов набрали ГБУК «Белгородский государственный театр кукол» (99,65), ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко» (99,38) и МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденко №1» (99,08). Наименьшее количество баллов набрал МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи» (82,70).

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

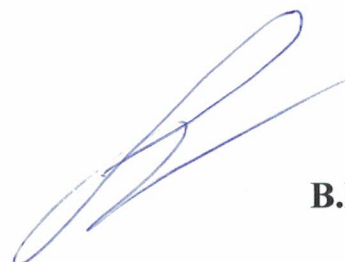
- не во всех учреждениях созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- не во всех учреждениях оборудована прилегающая территория и помещения с учетом доступности для инвалидов;
- получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством предоставления услуг инвалидам;
- на официальных сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация о деятельности учреждения.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере культуры в 2022 году (прилагаются).

На основании вышеизложенного Общественный совет предлагает пути решения указанных проблем для улучшения деятельности учреждений культуры области:

1. Проработать возможность обеспечения условий доступности услуг инвалидам наравне с другими.
2. Проработать возможность оборудования прилегающей территории и помещения с учетом доступности для инвалидов.
3. Обеспечить наполняемость официальных сайтов учреждений культуры информацией о деятельности учреждения, согласно установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
4. В соответствии с проблемами, выявленными в каждом учреждении, разработать план мероприятий по устранению недостатков, направленный на повышение качества условий оказания услуг.

**Председатель
общественного совета при министерстве
культуры Белгородской области
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры**



В.М. Жигалов

Приложение
к протоколу заседания общественного
совета при министерстве культуры
Белгородской области по проведению
независимой оценки качества условия
оказания услуг организациями
в сфере культуры
от « 1 » августа 2022 года №3

Результаты независимой оценки качества предоставления услуг
организациями в сфере культуры в 2022 году

№	Наименование муниципальных районов/городских округов	Наименование учреждения	ИТОГО баллов
1.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»	99,65
2.	город Белгород	ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»	99,38
3.	Старооскольский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденко №1»	99,08
4.	Чернянский район	МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»	98,88
5.	Красногвардейский район	МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»	98,80
6.	Волоконовский район	МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района	98,68
7.	Новооскольский городской округ	МКУК «Великомихайловский музей имени Первой Конной армии»	98,64
8.	Красногвардейский район	МБУК «Красногвардейский краеведческий музей»	98,46
9.	Старооскольский городской округ	МБУК «ЦКР Незнамовской сельской территории»	98,20
10.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»	97,98
11.	Вейделевский район	МКУК «Вейделевский краеведческий музей»	97,94
12.	Ивнянский район	МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»	97,72
13.	Ракитянский район	МУК «Районный организационно-методический центр»	97,68
14.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»	97,36
15.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский Дом ремесел»	96,82

16.	Грайворонский городской округ	МКУК «Грайворонский историко-краеведческий музей»	96,66
17.	город Белгород	ГБУК «Белгородская детская библиотека А.А. Лиханова»	96,46
18.	Ракитянский район	МУК «Ракитянский краеведческий музей»	95,94
19.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»	95,70
20.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»	95,54
21.	Волоконовский район	МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»	95,10
22.	Ровеньский район	МБУ «Ровеньский краеведческий музей»	95,10
23.	Старооскольский городской округ	МАУК «Центр народных промыслов»	94,68
24.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР «Лебединец»	94,40
25.	Шебекинский городской округ	МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»	93,80
26.	Борисовский район	МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»	93,78
27.	Ивнянский район	МКУК «Ивнянский историко-краеведческий музей»	93,74
28.	Борисовский район	МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества»	93,58
29.	Старооскольский городской округ	МКУК «Старооскольский художественный музей»	93,30
30.	Корочанский район	МКУК «Корочанский районный историко-краеведческий музей»	93,16
31.	Губкинский городской округ	МБУК «Губкинский краеведческий музей»	93,12
32.	город Белгород	Белгородская государственная универсальная научная библиотека	92,74
33.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Истобное»	92,08
34.	Старооскольский городской округ	МКУК «Старооскольский краеведческий музей»	91,86
35.	Краснояржужский район	МУК «Краснояржужский краеведческий музей»	91,82
36.	город Белгород	ГБУК «Белгородская государственная филармония»	91,80
37.	город Белгород	МБУК «Белгородская галерея фотоискусства им. В.А. Собровина»	91,50
38.	город Белгород	МБУК «Выставочный зал «Родина»	91,38
39.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Скородное»	91,18
40.	Валуйский городской округ	МКУК «Валуйский историко-художественный музей»	90,74
41.	Яковлевский городской округ	МБУК «Яковлевский Центр культурного развития «Звездный»	90,66

42.	Алексеевский городской округ	МБУК «Алексеевский краеведческий музей»	90,52
43.	Красненский район	МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района	89,68
44.	Яковлевский городской округ	МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»	89,30
45.	Яковлевский городской округ	МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»	89,16
46.	Красненский район	МКУК «Дом ремесел»	88,52
47.	Губкинский городской округ	МБУК «Ивановский досуговый центр»	88,06
48.	Губкинский городской округ	МБУК «Мелавский Дом культуры»	87,90
49.	Губкинский городской округ	МБУК «ЦКР села Сергиевка»	87,60
50.	Старооскольский городской округ	МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»	87,25
51.	город Белгород	ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»	85,94
52.	Губкинский городской округ	МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»	82,70
Средний балл по независимой оценке			93,68

Приложение 1

Утвержден
приказом министерства культуры области
от «25» октября 2022 года
№ 547

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Алексеевский краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 апреля 2023г	Шаповалов Григорий Григорьевич, директор МБУК «Алексеевский краеведческий музей»		
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного	Разместить на официальном сайте организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного	1 апреля 2023г	Шаповалов Григорий Григорьевич, директор МБУК «Алексеевский краеведческий музей»		

	<p>обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
3	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Организовать комфортные условия для предоставления услуг:</p> <p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	1 апреля 2023г	Шаповалов Григорий Григорьевич, директор МБУК «Алексеевский краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	1 ноября 2023 г.	Шаповалов Григорий Григорьевич, директор МБУК «Алексеевский краеведческий музей»		

5	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в рамках капитального ремонта в 2024 планируется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Разработка проекта договора на 2024г. с Общероссийской организацией общества инвалидов «Всероссийское общество глухих». 	1 апреля 2023 г.	Шаповалов Григорий Григорьевич, директор МБУК «Алексеевский краеведческий музей»		
---	--	---	------------------	--	--	--

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Новицкая Д. Н., директор МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»		
2	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Новицкая Д. Н., директор МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»		
3	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2023 г.	Новицкая Д. Н., директор МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2023г.	Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский ЦКНТ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023г.	Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский ЦКНТ»		
3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 апреля 2023г.	Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский ЦКНТ»		
4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 апреля 2023г.	Лобода Р.В., директор МКУК «Борисовский ЦКНТ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации на информационных стендах учреждения о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 апреля 2023г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		
4	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		
5	Отсутствие наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени		

				В. А. Собровина»		
6	Недостаточное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по зрению зрительной информации (при наличии денежных средств в плане ФХД)	1 ноября 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Русинова Л.А., директор МБУК «Белгородская галерея фотоискусства имени В. А. Собровина»		

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Выставочный зал «Родина»,
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации на информационных стендах учреждения о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг на информационных стендах	1 апреля 2023 г.	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		
2	Отсутствие информации на информационных стендах учреждения о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2023 г.	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		
4	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	1 ноября 2023 г	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		
5	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		

6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г	Колесников А.А., директор МБУК «Выставочный зал Родина»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородская государственная детская библиотека имени А.А. Лиханова»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок (при наличии денежных средств в плане ФХД)	1 ноября 2023 г.	Бессонов М.А., директор ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»; Ухань Е.В., заместитель директора по АХЧ ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»		
2	Недостаточное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по зрению зрительной информации (при наличии денежных средств в плане ФХД)	1 ноября 2023 г	Бессонов М.А., директор ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»; Ухань Е.В., заместитель директора по АХЧ ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»		
3	Недостаточное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по размещению навигации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии денежных средств в плане ФХД)	1 ноября 2023 г	Бессонов М.А., директор ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»; Ухань Е.В., заместитель директора по АХЧ ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»		
4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Принять меры по предоставлению инвалидам	1 ноября 2023 г	Бессонов М.А., директор ГБУК «БГДБ им. А.А.		

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии денежных средств в плане ФХД)		Лиханова); Ухань Е.В., заместитель директора по АХЧ ГБУК «БГДБ им. А.А. Лиханова»		
--	---	---	--	---	--	--

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заложить в бюджет 2024 г. денежные средства на оборудование санитарно-гигиенических помещений	1 октября 2023 г.	Романенко В.В., директор ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Заключить договор с Белгородским региональным отделением ОООИ «Всероссийское общество глухих» по предоставлению услуг сурдопереводчика	1 марта 2023г.	Романенко В.В., директор ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества на стенде БГУНБ.	1 апреля 2023г.	Рожкова Н.П. Директор ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность приобретения сменных кресел-колясок	1 апреля 2023г.	Рожкова Н.П., директор ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»		
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией.	1 ноября 2023г.	Рожкова Н.П., директор ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 августа 2023г.	Лукьянова Т.А., директор ГБУК «БГХМ»		
2	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 августа 2023г.	Лукьянова Т.А., директор ГБУК «БГХМ»		
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 декабря 2023г.	Лукьянова Т.А., директор ГБУК «БГХМ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
1	Отсутствие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения	Обеспечить гибкий график работы музея в соответствии с запросами населения	1 апреля 2023 г.	Абраменко Т.В., директор ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Абраменко Т.В., директор ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Великомихайловский музей имени Первой Конной армии»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	(На 24.10.2022 г.) Разработка проекта договора с Общероссийской организацией общества инвалидов «Всероссийское общество глухих» об оказании услуг на территории Великомихайловского музея имени Первой Конной армии. Белгородская область, Новооскольский район, с. Великомихайловка,	1 ноября 2023 г.	Никитина Ирина Александровна, директор Великомихайловского музея имени Первой Конной армии		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией (специалистом) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 декабря 2023 г.	Репина Н.М., художественный руководитель ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Красногвардейский краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией (специалистом) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района; Ямпольская Г.А., директор МБУК «ККМ»		
2	Отсутствуют расширенные дверные проёмы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию помещений с учётом доступности для инвалидов посредством проведения капитального ремонта	1 декабрь 2023 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района; Ямпольская Г.А., директор МБУК «ККМ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Валуйских Н.В., начальник управления культуры администрации района; Рыбалкин И.Ю., директор МКУК «ЦНТ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Дом ремесел» Красненского района Белгородской области,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о структуре и органах управления организации культуры	Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры	24 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
2	Отсутствие информации о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить информацию о видах предоставляемых услуг организацией культуры	27 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
3	Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	25 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
4	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Опубликовать копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	1 апреля 2023 года	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		

		услуг)				
5	Отсутствие копии документа о порядке предоставления платных услуг	Разместить копии документа о порядке предоставления платных услуг	1 апреля 2023 года	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
6	Отсутствие иной определяемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимой для проведения независимой оценки информация (например, нормативно – правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.)	Разработать иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки информация (например, нормативно – правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг ит.д.)	28 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
7	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	28 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
2	Отсутствие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения	Разработать график работы в соответствии с запросами населения	1 апреля 2023 года	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		

4	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	31 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
6	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		
7	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31 октября 2023	Острая Татьяна Сергеевна, Директор МКУК «Дом ремесел»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и др.	Обеспечить наличие предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и др.	01.04. 2023	Сибилева Дарья Александровна, директор МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»		
2	Отсутствие прочного закрепления противоскользящей поверхности пандуса, противоскользящих свойств ступеней.	Обеспечить наличие прочного закрепления противоскользящей поверхности пандуса, противоскользящих свойств ступеней.	01.04. 2023	Сибилева Дарья Александровна, директор МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»		
3	Невозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика с ВМО БРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»)	01.04. 2023	Сибилева Дарья Александровна, директор МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
1	Несоответствие помещения действующим санитарным нормам (протечка кровли)	В бюджет 2024 года заложены средства на ремонт кровли	01.11.2023	Косарева Инна Иосифовна, начальник управления культуры администрации района		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Невозможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика с ВМО БРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	01.04.2023	Алексенко Юлия Владимировна, директор МКУК «ЦС КДУ» Волоконовского района		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
1	Несоответствие помещения действующим санитарным нормам (протечка кровли)	В бюджет 2024 года заложены средства на ремонт кровли	1 ноября 2023 г.	Поздняков Э.Н., директор МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие сменных кресел колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Поздняков Э.Н., директор МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Недостаток не может быть устранен в связи с особенностями расположения здания	1 ноября 2023 г.	Поздняков Э.Н., директор МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»		
4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Поздняков Э.Н., директор МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II «Комфортность условий предоставления услуг»						
1	Несоответствие помещения действующим санитарным нормам (присутствие посторонних запахов, протечек кровли)	Устранить недостатки возможно только в ходе капитального ремонта и реконструкции здания в соответствии с современными требованиями комфортности.	В соответствии с областными программами	Директор ГБУК «БГЛМ», Климова И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Директор ГБУК «БГЛМ», Климова И.А.		
3	Отсутствие предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения	Обеспечить наличие контрастной маркировки ступеней лестничных маршей.	1 ноября 2023 г.	Директор ГБУК «БГЛМ», Климова И.А.		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Котельникова Светлана Владимировна , директор МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»		
2	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Котельникова Светлана Владимировна, директор МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»		
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Котельникова Светлана Владимировна, директор МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Ступицкая Марина Игоревна, директор МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории»		
2	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Ступицкая Марина Игоревна, директор МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Центр народных промыслов»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Белых Инна Викторовна, директор МАУК «Центр народных промыслов»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Старооскольский краеведческий музей»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023 г.	Мищерина Светлана Михайловна, директор МКУК «Старооскольский краеведческий музей»		
2	Отсутствие пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	Принять меры по организации пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	1 ноября 2023 г.	Мищерина Светлана Михайловна, директор МКУК «Старооскольский краеведческий музей»		
3	Отсутствие оборудования входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Принять меры по оборудованию входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его	1 ноября 2023 г.	Мищерина Светлана Михайловна, директор МКУК «Старооскольский краеведческий музей»		

		доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)				
4	Отсутствие организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней другое)	Принять меры по организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней другое)	1 ноября 2023 г.	Мищерина Светлана Михайловна, директор МКУК «Старооскольский краеведческий музей»		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Мищерина Светлана Михайловна, директор МКУК «Старооскольский краеведческий музей»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	Принять меры по организации пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	1 ноября 2023 г.	Сотникова Ольга Васильевна, директор МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»		
2	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Сотникова Ольга Васильевна, директор МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»		
3	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	1 ноября 2023 г.	Сотникова Ольга Васильевна, директор МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»		

		сопровождения работниками организации				
4	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	1 ноября 2023 г.	Сотникова Ольга Васильевна, директор МБУК «Старооскольский театр для детей и молодежи» имени Б.И. Равенских»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденко»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2023 г.	Костин Роман Юрьевич – директор МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.Г. Эрденко № 1» г. Старый Оскол		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Старооскольский художественный музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие оборудования входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Принять меры по оборудованию входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)	1 ноября 2023 г.	Боклагова Галина Леонидовна, и.о. директора МКУК «Старооскольский художественный музей»		
2	Отсутствие организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней другое)	Принять меры по организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней другое)	1 ноября 2023 г.	Боклагова Галина Леонидовна, и.о. директора МКУК «Старооскольский художественный музей»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Старооскольский Дом ремесел»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	Принять меры по организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	1 ноября 2023 г.	Никишина Н.Н, Директор МБУК «Старооскольский Дом ремесел»		
2	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Никишина Н.Н, Директор МБУК «Старооскольский Дом ремесел»		
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Никишина Н.Н, Директор МБУК «Старооскольский Дом ремесел»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки отсутствуют						
1.	Недостатки отсутствуют	-	-	Катинская О.В., Директор МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я.Ерошенко»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки отсутствуют						
1.	Недостатки отсутствуют	-	-	Саруханова Е.А., Директор ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я.Ерошенко»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пьяных И.Н. – директор МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пьяных И.Н. – директор МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»		
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Пьяных И.Н. – директор МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»		
4	Отсутствие альтернативной версии официального сайта	Принять меры по созданию альтернативной версии	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,		

	организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Пьяных И.Н. – директор МАУК Губкинского городского округа «Губкинский театр для детей и молодежи»		
--	---	--	--	---	--	--

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Щеголева И.Е. – директор МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Щеголева И.Е. – директор МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»		
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Щеголева И.Е. – директор МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»		
4	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Принять меры по предоставлению инвалидам	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского		

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		городского округа, Щеголева И.Е. – директор МБУК «Центр культурного развития «Лебединец»		
--	---	--	--	---	--	--

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Ивановский Досуговый центр»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
1	Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		

4	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
5	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
6	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
7	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
8	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		
9	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский		

	(тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика)		Досуговый центр»		
10	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Михеева Н.М. – директор МБУК «Ивановский Досуговый центр»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Еськова М.С. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Еськова М.С. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»		
3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Еськова М.С. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»		
4	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Принять меры по дублированию надписей,	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		городского округа, Еськова М.С. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»		
5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Еськова М.С. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Истобное»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Мелавский Дом культуры»,
на 2023 год

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Принять меры по размещению информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		

3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
4	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		
8	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК		

	организации)	(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		«Мелавский ДК»		
9	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Кондрашова В.Ф. – директор МБУК «Мелавский ДК»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития с. Сергиевка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
3	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
4	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой	Принять меры по дублированию для	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского		

	и зрительной информации	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
5	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
6	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		
7	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Головкова Е.Н. – и.о. директора МБУК «Центр культурного развития с.Сергиевка»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
2	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
4	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить наличие специально-оборудованных	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского		

	организации	санитарно-гигиенических помещений в организации		городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 апреля 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Чуева Т.Н. – директор МБУК «Центр культурного развития с. Скородное»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Губкинский краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мызина Г.Н. – директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»		
2	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мызина Г.Н. – директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»		
3	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мызина Г.Н. – директор МБУК		

				«Губкинский краеведческий музей»		
4	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мызина Г.Н. – директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»		
5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Фурсова Л.Г. – начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Мызина Г.Н. – директор МБУК «Губкинский краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУК «Валуйский историко-художественный музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствует организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое);	Принять меры по размещению специальных мест для транспорта инвалидов с обозначением специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		
2	Отсутствует планирование и организация пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое);	Принять меры по обеспечению пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		
3	Отсутствует оборудование входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед	Принять меры по оборудованию входа в здание объекта культурного наследия или на его территории (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		

	входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое);	входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое);				
4	Отсутствует организация путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих ступеней и другое);	Принять меры по оборудованию путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих ступеней и другое);	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		
5	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		
6	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 ноября 2023 г.	Войцеховская М.Д., директор МКУК «ВИХМ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУ «Вейделевский краеведческий музей»,
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	1 ноября 2023 г.	Ушагова М.М., директор МКУ «Вейделевский краеведческий музей»		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 апреля 2023 г.	Ушагова М.М., директор МКУ «Вейделевский краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МУК «Районно-организационно-методический центр» Ракитянского района,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	1 ноября 2023 г.	Ермилова Л.В., директор МУК «РОМЦ»		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 г.	Ермилова Л.В., директор МУК «РОМЦ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МУК «Ракитянский краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном 	<p>Проработан вопрос о заключении договора по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	1 нояб ря 2023 г.	Кулешова С.С., директор МУК «Ракитянский краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МБУК «ЯЦКР «Звездный»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
1	Отсутствие доступности питьевой воды	Принять меры по доступности питьевой воды	1 апреля 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 июня 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
3	Отсутствие наличия сменных кресел- колясок	Принять меры по предоставлению сменных кресел-колясок	1 июня 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
4	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (создание аудиогuida)	1 июня 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
5	Отсутствие дублирования надписей,	Принять меры по	1 июня 2023 года	Косинова М.В.		

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
6	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 февраля 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		
7	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1 апреля 2023 года	Косинова М.В. Директор МБУК «ЯЦКР «Звездный»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на информационном стенде	Разместить бюджетную смету (информацию об объеме предоставляемых услуг) на информационном стенде.	1 апреля 2023 г.	Харченко В.М., Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
2	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационном стенде.	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на информационном стенде	1 апреля 2023 г.	Харченко В.М., Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое)	Принять меры по выделению специальных мест для транспорта инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака и другое)	1 ноября 2023 года	Харченко В.М., Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		

4	Отсутствие пешеходных путей движения (использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения и другое)	Принять меры по планированию и организации пешеходных путей движения для инвалидов	1 ноября 2023 года	Харченко В.М., Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
5	Отсутствие оборудованного входа в здание объекта культурного наследия или на его территорию (оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках и другое)	Оборудовать вход в здание объекта культурного наследия или на его территории	1 ноября 2023 года	Харченко В.М. Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
6	Отсутствие путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	Обеспечить организацию путей движения на объекте культурного наследия	1 ноября 2023 года	Харченко В.М. Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
7	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (создание аудиогuida)	1 апреля 2023 года	Харченко В.М. Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		
8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023 года	Харченко В.М. Директор МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о документе о порядке предоставления платных услуг	Разместить информацию о информации о документе о порядке предоставления платных услуг	1 апреля 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
2	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 апреля 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
3	Отсутствие документа о наличии гибкого графика работы в соответствии с запросами населения	Обеспечить наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения	1 апреля 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
5	Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	1 ноября 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 ноября 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 ноября 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		
8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 ноября 2023г.	Новикова Е.И., директор МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского городского округа»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Ивнянский историко-краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	1 ноября 2023	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		
II. Комфортность условий предоставленных услуг						
2	Отсутствие доступности питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	1 ноября 2023	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023г.	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		
4	Отсутствие дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь, 2023 года	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		

5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь, 2023 года	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		
5	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации	Декабрь, 2023 года	Лисачева Г.В., директор МКУК «ИИКМ»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	Декабрь, 2023 года	Быкова Т.П., начальник управления культуры администрации Ивнянского района Попова О.В., директор МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь, 2023 года	Быкова Т.П., начальник управления культуры администрации Ивнянского района Попова О.В., директор МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУК «Грайворонский историко-краеведческий музей»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней).	Принять меры по закреплению противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней входной лестницы.	1 мая 2023 года	Директор МКУК «ГИКМ», Ягельская Е. В.		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 января 2023 года	Директор МКУК «ГИКМ», Ягельская Е. В.		

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Краснояржский краеведческий музей»
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1 октября 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменных кресел-колясок	Декабрь 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		
3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1 апреля 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		
4.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	1 апреля 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
5.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		
6.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)	Принять меры по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации)	1 апреля 2023 года	Трифонова Е.В., директор МУК «Краснояржский краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Корочанский районный историко-краеведческий музей»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 ноября 2023г.	Директор Дубинина Наталья Дмитриевна		
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (из 20 баллов – 0 баллов)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика)	2023 год	Директор Дубинина Наталья Дмитриевна		
3	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Провести обучение сотрудников по работе с инвалидами различных категорий	Сентябрь 2022 года	Директор Дубинина Наталья Дмитриевна		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Ровеньский краеведческий музей»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	Принять меры по организации путей движения на объекте культурного наследия (прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение противоскользящих свойств ступеней и другое)	1 ноября 2023 г.	Удовидченко Людмила Васильевна, директор МБУ «Ровеньский краеведческий музей»		
2	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 апреля 2023 года	Удовидченко Людмила Васильевна, директор МБУ «Ровеньский краеведческий музей»		
3	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (из 20 баллов – 0 баллов)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 год	Удовидченко Людмила Васильевна, директор МБУ «Ровеньский краеведческий музей»		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «РКМ» Красненского района,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить информацию о структуре и органах управления организации культуры	01.10.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	10.10.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		

	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
3	Копии документов о порядке предоставления платных услуг	Разместить копии документа о порядке предоставления платных услуг	10.10.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Принять меры по приобретению мебели для зоны отдыха	10.10.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Принять меры по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	10.10.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		

	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
6	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по для установки адаптивных лифтов	01.11.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
7	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	01.11.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
8	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2023	ДУРОВА О.Н., Директор		
9	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Принять меры по дублированию надписей,	01.11.2022	ДУРОВА О.Н., Директор		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
10	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2022	ДУРОВА О.Н., Директор		

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК «Белгородская государственная филармония»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие сменных кресел-колясок	Применить меры по обеспечению сменных кресел-колясок	01.11.2023	Боруха С.Ю., Директор		